

EK-1/TEMEL BANKACILIK HİZMETLERİ TALEP VE BİLGİLENDİRME FORMU

ÜRÜNÜN ADI / TANIMI : Katılım Fonu (TL/Yabancı Para)

Süresi (Vadesi) : Süresiz

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ;

İşlem		Tutarı	Tahsilat Periyodu	Geçerlilik Süresi*	Geçerlilik Süresi Sonundaki Değişiklik Esası**
Hesap Özeti (Ekstre) Ücreti	Düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için	Ücretsiz	Talep Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**
	Düzenlenme tarihinden geriye doğru bir yıldan öncesi için	Ücretsiz			
Referans Mektubu Ücreti		Min 171 TL /%0.2	Talep Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**
Teminat Mektup Komisyon	50TL'den az olmamak kaydıyla tutarın %5'i kadar		3 ayda bir	İadesine kadar	**
Fatura Ödeme Ücreti	Gışeden	Ücretsiz	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**
	ATM'den	Ücretsiz	İşlem Başı		
	Hesaptan	Ücretsiz	İşlem Başı		
	İnternette	Ücretsiz	İşlem Başı		
	Çağrı merkezinden	Ücretsiz	İşlem Başı		
	Süreklilik arz etmeyen (anlık) işlemlerde	İşlem Anında Cari Ücret	İşlem Başı	Her zaman	

ÜRÜNÜN ADI/TANIMI : Banka Kartı (Ek kart dâhil)

Süresi (Vadesi) : Süresiz

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ;

İşlem		Tutarı	Tahsilat Periyodu	Geçerlilik Süresi*	Geçerlilik Süresi Sonundaki Değişiklik Esası**
Para Çekme	Yurt dışı	%1,5	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**
	Ortak ATM	1,04TL+ %1	İşlem Başı		
Bakiye Sorma	Ortak ATM	0,27 TL	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**
Para Yatırma	Ortak ATM	1,04TL+ %1	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**
Ekstre yazdırma	Banka ATM'si	Ücretsiz			-
Yenileme, Kayıp, Çalıntı	-	İki Yenileme ÜCRETSİZ, Sonra Kart Başı	-	-	-

ÜRÜNÜN ADI : Havale

Süresi (Vadesi) : Süresiz

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ;

İşlem		Tutar/Oran	Tahsilat Periyodu	Geçerlilik Süresi*	Geçerlilik Süresi Sonundaki Değişiklik Esası**			
TL Havale	Kasadan Kasaya	40TL+%0.1 Azami 285 TL	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**			
	Kasadan Hesaba	34TL+%0.1 Azami 228 TL						
	Hesaptan Kasaya	34TL+%0.1 Azami 228 TL						
	Hesaptan Hesaba	Çağrı Merkezi'nden				Ücretsiz		
		Şubeden				22TL+%0.1 Azami 171 TL		
	Hesaptan hesaba/İsme gelen havalenin aynı gün ödenmesi	ATM'den				-		
		İnternetten				-		
	Çağrı Merkezi'nden	-						
	Sürekli arz etmeyen (anlık) işlemlerde	İşlem Anında Cari Ücret	İşlem Başı	Her zaman				
YP Havale	Kasadan Hesaba	34 USD +%0.1 457 USD - TL	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**			
	Hesaptan Kasaya	Şubeden	34 USD +%0.1 457 USD - TL			İşlem Başı		
	Hesaptan Hesaba	Çağrı Merkezi'nden	ÜCRETSİZ			İşlem Başı		
		Şubeden	22USD 114USD+%0.1			İşlem Başı		
	Hesaptan Hesaba Efektif Ve Döviz Ödeme	ATM'den	-			İşlem Başı		
		İnternetten	-			İşlem Başı		
		Çağrı Merkezi'nden	-			İşlem Başı		
		Sürekli arz etmeyen (anlık) işlemlerde	İşlem Anında Cari Ücret			İşlem Başı	Her zaman	
		Şubeden	-			İşlem Başı		
	Hesaptan Hesaba	Çağrı Merkezinden	-			İşlem Başı		
ATM'den		-	İşlem Başı					
İnternetten		-	İşlem Başı					

ÜRÜNÜN ADI : EFT

Süresi (Vadesi) : Süresiz

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ;

İşlem			Tutarı	Tahsilat Periyodu	Geçerlilik Süresi*	Geçerlilik Süresi Sonundaki Değişiklik Esası**	
Giden EFT/PÖS	Kasadan		28TL+%0.1 Azami 571	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**	
	Hesaptan	Şubeden	22 TL+%0.1 Azami 571				
		Çağrı Merkezinden	-				
		ATM'den	-				
		İnternette	-				
Gelen EFT/PÖS Ödemesi (Aynı gün kasadan ödeme)			22 TL Azami 571TL	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**	
Toplu EFT/PÖS Gönderimi			3 TL'den az olmamak üzere tutarın %0.1'i azami 571 TL	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**	
Düzenli EFT/PÖS	Bireysel Müşteriler		20 TL	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**	
	Maaş Müşterileri		10 TL				
	Hesaptan Hesaba	Şubeden		-			
		Çağrı Merkezinden		-			
		ATM'den		-			
	İnternette		-				
Sürekli arz etmeyen (anlık işlemlerde)			İşlem Anında Cari Ücret	İşlem Başı	Her zaman		

ÜRÜNÜN ADI : DÖVİZ TRANSFERLERİ
Süresi (Vadesi) : Süresiz
TAHSİL EDİLECEK ÜCRET KALEMLERİ;

İşlem	Tutarı	Tahsilat Periyodu	Geçerlilik Süresi*	Geçerlilik Sonundaki Esası**	Süresi Değişiklik
Transfer bedeli	72 TL'den az olmamak üzere en az %1 en fazla %5 oranında	İşlem Başı	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**	
Swift					
Tadilat/İptal					
Yurtiçi başka banka gelen*					
Yurtdışından gelen (bankaya)					
Yurtdışından gelen (3. banka aracılığıyla)					
Yurtiçi Muhabir Banka Masrafları (Amir tarafından ödenmesi halinde)					
Yurtdışı Muhabir Banka Masrafları (Amir tarafından ödenmesi halinde)					
Sürekli arz etmeyen (anlık) işlemlerde	İşlem Anında Cari Ücret	İşlem Başı	Her zaman		

İşlem	Tutarı	Tahsilat Periyodu	Geçerlilik Süresi*	Geçerlilik Sonundaki Esası**	Süresi Değişiklik
BELGE TALEBİ	Düzenlenme tarihinden önceki ilk yıl için	Ücretsiz	Sözleşme tarihini izleyen yılın 31 Ocak gününe kadar	**	
	Düzenlenme tarihinden önceki bir yıldan eskisi için	Ücretsiz			

*Geçerlilik süresi sonunda ücretlerde değişiklik olmazsa, geçerlilik süresi kendiliğinden ve aynı şartlarla sonraki yılın 31 Ocak gününe kadar uzar.

**GEÇERLİLİK SÜRESİ SONUNDAKİ DEĞİŞİKLİK ESASI: Bir takvim yılı içinde bu formdaki ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçmeyecek ücret değişiklikleri 30 gün önceden tarafınıza yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirilecektir. Uygulama tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir ücret tahsil edilmeyecektir. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde, değişikliği kabul etmiş olduğunuz varsayılır. Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını aşan ücret değişiklikleri için ayrıca onayınız alınacaktır. Ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, ürün veya hizmeti durdurma hakkı saklıdır.

VERGİ VE FONLAR: Ücret tutarları üzerinden % 5 BSMV tahsil edilmektedir.

TAHSİLAT YÖNTEMİ: Nakden veya mahsuben veya hesabına borç kaydedilmek suretiyle.

Banka	Müşteri
	ONAYLIYORUM Formun imzalı bir nüshasını teslim aldım. Adı Soyadı: İmzası: Tarih: